

# Hoja resumen de acceso servicios de salud – Percepción de la calidad de atención recibida en urgencias. Región de Salud de Veraguas.



## Datos Generales de la Región (2019)

**Superficie:** 10,629.0 Km<sup>2</sup>

**Conformado:** distritos (12) y corregimientos (105)

### Límites

**Norte:** Mar Caribe.

**Sur:** Océano Pacífico.

**Este:** Región de salud de Coclé, Herrera, Los Santos y Colón.

**Oeste:** Región de salud de Ngäbe Buglé y Chiriquí.

**Población:** 247,644 habitantes.

### Por sexo

**Hombres:** 128,387.

**Mujeres:** 119,257.

### Por grupos etarios

**0 a 4 años:** 22,590.

**5 a 14 años:** 45,867.

**15 a 64 años:** 152,347.

**65 años y más:** 26,840.

## ¿Qué es la ENSPA?

La Encuesta Nacional de Salud de Panamá (ENSPA) es un estudio epidemiológico pionero en su tipo en nuestro país que permitió la medición de la magnitud y la prevalencia de los problemas de salud evaluándose en su conjunto determinantes de salud, el acceso, uso y calidad de servicios de salud, factores ambientales, nutricionales, antropométricos y biomarcadores en adultos y menores de la población panameña.

## Objetivos de la ENSPA

Su principal objetivo fue: “Conocer la condición de salud y de enfermedad, así como sus factores protectores y de riesgos, que impactan a la población residente en la República de Panamá”, alcanzándose mediante 14 objetivos específicos. En este documento resumen se presentan los principales resultados relacionados con la percepción de calidad de los servicios de salud, particularmente de la atención en urgencias.

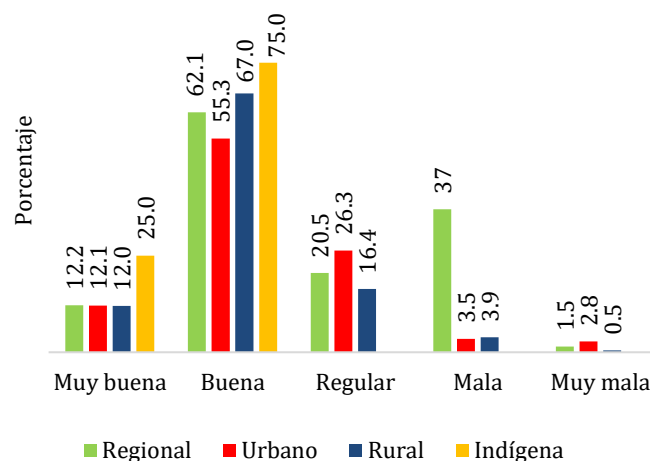
## Metodología y resultados generales de la ENSPA

Este estudio, de carácter voluntario, tuvo un diseño muestral aleatorio complejo, (trietápico, estratificado y por conglomerados), alcanzando representatividad a nivel nacional, regional y distrital para la región de Veraguas. La población objetivo incluyó a todos los habitantes de la región, con representatividad para la población de 15 años y más con un porcentaje de participación de 95.3% (n=1,414).

## PERCEPCIÓN EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN

- A nivel regional 1 de cada 10 hogares dijo que la calidad de la atención recibida en urgencias fue muy buena (12.2%) o buena (62.1%). El 5.2% indicaron que había sido mala o muy mala.
- Por área podemos destacar que el área urbana tuvo un comportamiento similar a la región en cuanto a la percepción. En el área rural se reportó que 8 de cada 10 manifestaron que la calidad de la atención recibida en urgencias fue muy buena (12.0%) o buena (67.1%), con diferencias significativas con respecto al área urbana. El 2.8% dijo que había sido muy mala.
- El 0.0% de los hogares en el área indígena indicó que la atención de urgencias había sido mala o muy mala, y 100.0% muy buena o buena.

Distribución porcentual de hogares según percepción de la calidad de atención recibida en urgencias por área. Veraguas. 2019



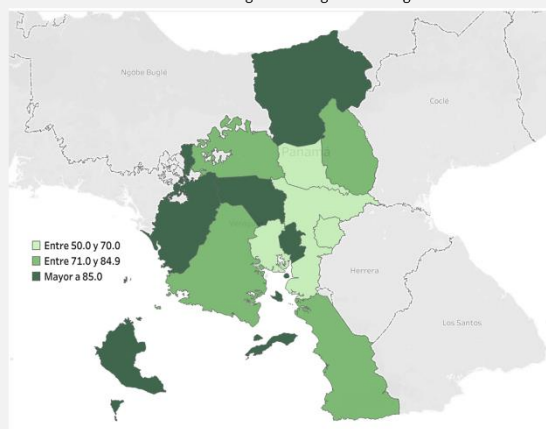
# Hoja resumen de acceso servicios de salud – Percepción de la calidad de atención recibida en urgencias. Región de Salud de Veraguas.



## CALIDAD DE ATENCIÓN RECIBIDA POR DISTRITO

- **Muy Buena:** La Mesa reportó la máxima puntuación con 31.6% seguida por Calobre (14.6%), Santa Fe (13.6%) y Santiago (13.3%).
- **Buena:** Las Palmas (79.1%), Montijo (75.0%), Santa Fe (72.6%) reportaron las máximas puntuaciones.
- **Regular:** Río de Jesús (33.3%), Atalaya (33.2%), Cañazas (26.8%) y Santiago (23.7%) registraron las máximas puntuaciones.
- **Muy mala:** Fue reportada solamente en Santiago (3.1%).

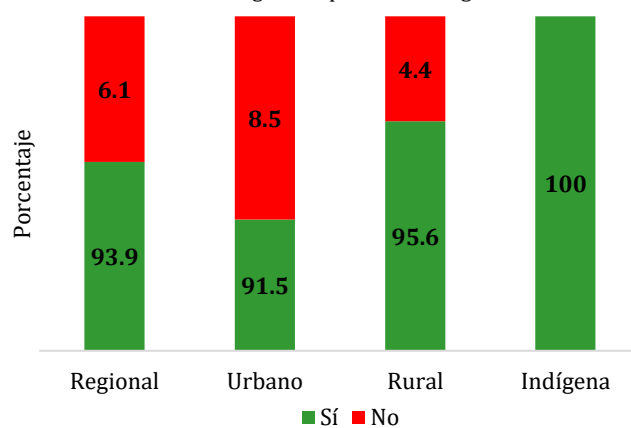
Distribución porcentual de hogares que tienen una percepción muy buena o buena de la calidad de atención recibida en urgencias. Región de Veraguas. 2019



## ¿POR QUÉ NO REGRESARÍAN A LA MISMA INSTALACIÓN DE SALUD

- En la región, el 6.1% de los hogares expresaron que no regresarían a la misma instalación a la que habían acudido para recibir atención de urgencias.
- Los cinco principales motivos para no regresar a la misma instalación a nivel de país fueron:
  - **Mal trato** (42.6%)
  - **Largo tiempo de espera** (33.6%)
  - **Médico no explico sobre enfermedad y tratamiento** (23.7%)
  - **Estaba lejos de casa** (23.5%)
  - **No mejoró** (23.3%).
- **Área urbana:** se expresaron los mismos motivos que los del país.
- **Área rural:** se adiciona el no haber estado de acuerdo con el diagnóstico.
- **Área indígena:** se suman el no estar de acuerdo con el tratamiento y el hecho que no dejaron entrar a sus familiares.

Distribución porcentual de hogares según su disposición de regresar a la misma institución para su atención de urgencias por área. Veraguas. 2019



## REGRESARÍAN A LA MISMA INSTALACIÓN DE SALUD

- Un 93.9% de los hogares en la región regresarían a recibir atención a la misma instalación.
- Por distritos podemos destacar que regresarían: Calobre, Cañazas, La Mesa, Montijo, Río de Jesús, San Francisco, Santa Fe y Soná, todos con 100.0%, seguido por Las Palmas (95.8%) y Santiago (89.7%).

